

# DECLARATION DE CONFIDENTIALITE EN MATIERE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE A L'EGARD DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

## 1. GENERALITES

Le Service Public Fédéral Santé Publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement respecte la vie privée des utilisateurs. En répondant à l'enquête #BeBiodiversity et en participant à notre concours, il est possible que des données à caractère personnel soient récoltées ou demandées. Dans ce cas, les données sont traitées conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la Directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données, ci-après RGPD).

Le Service Public Fédéral Santé Publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement veille à traiter vos données à caractère personnel de manière adéquate, pertinente et limitée à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées.

## 2. QU'EST-CE QU'UNE DONNEE A CARACTERE PERSONNEL ?

Au sens de l'article 4, 1° du RGPD, une donnée à caractère personnel est « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée personne concernée) ; est réputée être « une personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ».

## 3. QUI EST LE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES ?

Un délégué à la protection des données a été nommé au sein du SPF Santé Publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement. Le délégué à la protection des données est la personne de contact pour toutes les questions relatives au traitement de vos données à caractère personnel et à l'exercice de vos droits que confère le Règlement général sur la protection des données. Vous pouvez le contacter via l'adresse e-mail [dpo@health.belgium.be](mailto:dpo@health.belgium.be) ou via l'adresse postale :

SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne Alimentaire et Environnement  
**Délégué à la protection des données**  
Eurostation – bloc 2  
Place Victor Horta, 40 boîte 10  
1060 Bruxelles

## 4. QUELLES SONT LES DONNEES TRAITEES ET POUR QUELLES FINALITES SONT-ELLES TRAITEES ?

La collecte de données a lieu :

- dès que vous consultez les pages du site <https://maconsommation.bebiodiversity.be>. Lorsqu'un lien vous mène vers un autre site, une application en ligne ou un réseau social, c'est aux conditions de traitement des données à caractère personnel de ces services que vous devez vous référer ;
- lorsque vous répondez à l'enquête et au concours ;
- lorsque vous prenez contact avec nous.

Des données personnelles sont collectées et traitées afin de vous informer en cas de victoire au concours.

Des données sont également recueillies et traitées de façon anonyme à des fins statistiques et qualitatives, en vue de mieux cibler la communication envers le consommateur au sujet de la biodiversité et éventuellement informer les entreprises de la volonté des consommateurs de davantage prendre en compte la biodiversité dans les produits de consommation proposés.

### DONNEES TRAITEES

Des données personnelles sont recueillies et traitées automatiquement dans les situations reprises dans le tableau qui suit.

Situations	Données personnelles recueillies et traitées
Vous consultez une ou plusieurs pages.	Adresse IP.
Vous répondez aux questions du quiz.	Réponses aux questions.
Vous encodez votre e-mail pour participer au concours.	Adresse e-mail que vous encodez.
Vous nous contactez par e-mail.	Nom, prénom, et adresse que vous envoyez par e-mail. Echanges d'e-mails via les messageries. Métadonnées liées ou non à votre e-mail.

### UTILISATION DE COOKIES

La navigation sur le site [www.maconsommation.bebiodiversity.be](http://www.maconsommation.bebiodiversity.be) est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur votre ordinateur. Un cookie est un fichier de petite taille qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Plus précisément, pour le site [www.maconsommation.bebiodiversity.be](http://www.maconsommation.bebiodiversity.be), il y a un recours à trois types de cookies :

- Les cookies-agreed qui enregistrent la réponse de l'utilisateur lorsqu'il lui est demandé s'il accepte les cookies de ce site..
- Les cookies Google Analytics (`_ga`, `_gat`, `_gid`): ils permettent de suivre l'utilisation du site de manière anonyme (les données recueillies sont notamment l'adresse IP, date et heure d'accès au service, pages éventuellement consultées pendant un certain temps, autres données techniques telles que le navigateur, le système d'exploitation installé(e) sur votre ordinateur, le moteur de recherche et les mots-clés utilisés pour trouver le site du service, ...) Ces données ne seront traitées que pour connaître le nombre d'utilisateurs des différentes sections des services et pour améliorer le contenu des services. Google est tenu à respecter le RGPD. Vous pouvez consulter les règles de confidentialité de Google : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

- Les cookies en provenance d'autres parties tierces : afin d'améliorer votre visite de notre site web, nous utilisons également des services de partenaires spécialisés dans les médias sociaux, la publicité et l'analyse. Nous intégrons par exemple des boutons de partage du contenu pour [Facebook](#), [Twitter](#) et [Instagram](#), ainsi que le service [Facebook Pixel](#) et autres (cliquez sur les liens afin de consulter leurs règles de confidentialité). Ces parties tierces peuvent utiliser des cookies pour enregistrer certaines données, ou par exemple pour nous aider à analyser les clics effectués par les visiteurs. Ces partenaires sont tenus de respecter le RGPD.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :

- Sous Internet Explorer : onglet outil (pictogramme en forme de rouage en haut à droite) / options internet. Cliquez sur Confidentialité, puis sur Avancé et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.
- Sous Firefox : cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales) et choisissez Options. Cliquez sur Vie privée. Désactivez les cookies.
- Sous Safari : cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section "Cookies", vous pouvez bloquer les cookies.
- Sous Chrome : cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales ou trois points verticaux). Sélectionnez Avancé, puis Contenu et ensuite Cookies. Ici vous pouvez bloquer les cookies.

## DUREE DE CONSERVATION

La durée de conservation :

- de votre adresse IP est de maximum 2 ans (pour plus d'info, vous pouvez consulter les règles de confidentialité de Google : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>) ;
- des cookies-agreed est de 100 jours ;
- des cookies de Google Analytics est de deux ans ;
- des cookies en provenance d'autres parties tierces est de maximum 2 ans ;
- des échanges via le formulaire de contact et l'e-mail est de 2 ans.

Dans des cas exceptionnels, tels qu'une procédure judiciaire, vos données personnelles peuvent être conservées plus longtemps.

## SECURITE

Le SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement garantit la sécurité (intégrité et confidentialité) de vos données personnelles. Elles sont protégées notamment contre l'accès non autorisé, l'utilisation illégitime, la perte et des modifications non autorisées sur les plans physique, technique et organisationnel.

## 5. QUELS SONT VOS DROITS SUR LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL TRAITEES ?

Vous disposez d'un certain nombre de droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel. Certains de ces droits s'appliquent uniquement dans des cas limités.

- Vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel traitées par le SPF Santé Publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement.

- Vous avez le droit d’obtenir, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel inexactes vous concernant. Compte tenu des finalités du traitement, vous avez le droit d’obtenir que les données à caractère personnel incomplètes vous concernant soient complétées.
- Vous avez le droit, dans certains cas prévus par le RGPD, d’obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.
- Vous avez le droit, dans certains cas prévus par le RGPD, de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de données à caractère personnel vous concernant.
- Vous avez le droit, dans certains cas prévus par le RGPD, d’obtenir dans les meilleurs délais l’effacement de vos données à caractère personnel.

## 6. COMMENT POUVEZ-VOUS EXERCER VOS DROITS ?

Vous avez le droit de consulter vos données personnelles et vous pouvez vérifier leur exactitude et faire corriger les éventuelles erreurs les concernant. A cet effet, vous pouvez prendre contact avec le délégué à la protection des données via l’adresse e-mail [dpo@health.belgium.be](mailto:dpo@health.belgium.be).

## 7. VOIES DE RECOURS

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, vous avez le droit d’introduire une réclamation auprès de l’Autorité de protection des données et de former un recours juridictionnel si vous considérez que vos droits ne sont pas respectés ou qu’un traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation du Règlement général sur la protection des données.

Pour introduire une réclamation, adressez votre demande à l’adresse suivante :

Autorité de protection des données  
Rue de la Presse 35  
1000 Bruxelles  
E-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## 8. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE EN MATIERE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

La présente politique est susceptible de faire l’objet d’éventuelles mises à jour. Il vous est dès lors demandé de la relire épisodiquement afin d’en être informé(e). La politique mise à jour sera toujours conforme au Règlement général sur la protection des données.